

龙陵县2018年政府信息公开年度报告

引言

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）《云南省人民政府办公厅关于认真做好2018年度政务公开工作总结和政府信息公开年度报告编制发布工作的通知》（云府办明电〔2018〕64号）等文件精神，结合龙陵县政府信息公开工作的实际，编制此报告。报告对2018年1月1日至2018年12月31日期间，全县主动公开政府信息情况、政府信息依申请公开办理情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况等政府信息公开工作情况进行了认真的梳理，对存在的主要问题进行了分析，有针对性地提出了改进措施。现报告如下：本报告的电子版在龙陵县人民政府门户网站（<http://www.longling.gov.cn/>）公布。

一、概述

2018年，我县认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《保山市人民政府办公室关于印发保山市2018年政务公开工作要点分工方案的通知》（保政办函〔2018〕24号）、《保山市人民政府办公室关于印发保山市推进公共资源配置领域政府信息公开实施方案的通知》（保政办发〔2018〕33号）、《保山市人民政府办公室关于印发保山市推进社会公益事业建设领域政府信息公开实施方案的通知》（保政办发〔2018〕56号）精神，

坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，切实做好相关工作，保障了人民群众对政府工作的知情权、参与权和监督权。

（一）加强组织领导，压实工作责任。

2018年，龙陵县严格贯彻落实国家、省、市的决策部署，将政务公开工作与中心工作同研究、同部署、同推进、同考核，进一步压实政府信息与政务公开工作。调整充实了由县长任组长、分管副县长任副组长，有关单位主要负责同志为成员的政务公开工作领导小组，下设办公室在县政府办，由县网管中心负责处理日常工作。建立了政府主要领导亲自抓，县网管中心具体抓，有关部门抓具体的工作机制。在县政府常务会议上，县长对政务公开工作及政府门户网站建设多次作了安排部署。2018年3月，我县组织开展了全县府信息与政务公开暨电子政务工作业务培训会议，分管副县长对全县政府信息与政务公开工作作了的安排部署，邀请市电子政务办主任对政务公开工作作了培训，相关业务人员对业务工作进行培训。7月23日，在全市加强和改进政务公开工作会议结束后，接着召开了全县工作会议，分管副县长相关工作作了安排部署。

（二）着力推进政务公开制度化规范化建设。

我县按照转变政府职能和推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”规定，梳理、分解政务公开事项目录，按照部门职能，明确政府信息与政务公开工作分工，各乡镇、各部门将公开事项办理的岗位、权限、程序和时限等再进行细化明确，将政府

信息与政务公开工作规则要求固化到现有业务管理系统中，做到政务公开操作与政府日常工作运行紧密结合、同步运转。同时，在政府信息与政务公开工作中，龙陵县严格执行信息公开保密审查制度，依法保护好国家秘密、个人隐私，2018年目前没有发生泄露国家秘密及信息发布失信、影响社会稳定等问题。

2018年，我县制发了《龙陵县人民政府办公室关于印发龙陵县2018年政务公开工作要点分工方案的通知》（龙政办发〔2018〕46号）、《龙陵县人民政府办公室关于印发龙陵县行政机关政策文件解读工作实施意见的通知》（龙政办发〔2018〕50号）、《龙陵县人民政府办公室关于进一步规范公文标识政府信息公开属性工作的通知》（龙政办发〔2018〕51号）、《龙陵县人民政府办公室关于印发县人民政府办公室政务公开工作任务分解的通知》（龙政办发〔2018〕58号），编制了龙陵县公共资源配置领域政府信息公开目录清单、龙陵县社会公益事业建设领域政府信息公开目录清单，有力推动了政府信息与政务公开工作深入、规范、有序开展。

（三）着力推进政务公开平台建设。

一是加强政府网站建设。2018年，我县根据国家、省、市政府信息与政务公开工作要求，结合《政府网站发展指引》及《政府网站普查指标体系》，加强政府门户网站监督检查、丰富信息资源、强化网站信息检索功能、完善网站安全保障机制，促县政府门户网站健康运行。在县人民政府门户网站上新开设了“政府

会议”“龙陵县人大达标建议办理结果”“龙陵县政协委员提案办理结果”等专栏，进一步推进政府信息公开。检查乡镇、部门42个子网页及重点领域信息公开专栏信息公开情况12批次，随机抽查乡镇、部门网页（栏目）更新情况3000余个，通过电话、QQ群等方式开展业务指导1000余次，对县人民政府门户网站运行情况实行季度通报，常抓不懈。2018年，龙陵县在政府门户网站共发布工作动态类信息3517条，公开类信息3162条，概况类信息发布62条。

二是推进“12345”政府热线建设工作。按照省、市推进政府热线工作总体要求，成立了“12345”政府热线服务机构，制定了《龙陵县推进政府热线建设工作方案》，出台了《龙陵县“12345”政府热线运行管理办法(试行)》，推进了“12345”政府热线平台建设。全县10个乡镇和49个单位分别建成了项目库，完成了“12345”政府热线VPN专线建设开通工作，于10月8日正式启用保山市“12345”政府热线综合平台办件系统。实行集中管理、统一受理、按责转办、限时办结，着力解决“号难记、话难通、诉难求、事难办”等问题。2018年，全县共受理各类“12345”政府热线工单28件次，其中投诉类1件，建议类2件，求助类23件，举报类2件，办结28件，按时办结率100%。

二、主动公开政府信息情况

（一）主动公开政府信息的数量。

2018年，全县通过龙陵县政府门户网站及其他便于公众知

晓的方式，累计主动公开政府信息 10406 条。

（二）主动公开政府信息的主要类别及数量。

1. 机构职能类信息公开情况。全年共发布机构职能类信息62条。

2. 政策与规范性文件类信息公开情况。全年共发布政策与规范性文件类信息 186 条，其中解读材料 90 条。

3. 规划计划类信息公开情况。全年共发布规划计划类信息49条。

4. 行政许可类信息公开情况。全年共发布行政许可类信息91条。

5. 重大建设项目信息公开情况。全年共发布重大建设项目信息 238 条。

6. 公共服务类信息公开情况。全年共发布公共服务类信息250条。

7. 民政扶贫救灾社会保障就业类信息公开情况。全年共发布民政扶贫救灾社会保障就业类信息152条。

8. 国土资源城乡建设环保能源类信息公开情况。全年共发布国土资源城乡建设环保能源类信息83条。

9. 科教文体卫生类信息公开情况。全年共发布科教文体卫生类信息102条。

10. 安全生产信息公开情况。全年共发布安全生产信息8条。

11. 政务动态类信息公开情况。全年共发布政务动态类信息3517条。

（三）主动公开政府信息的形式

1. 政府及部门网站。2018年，各乡镇、部门通过政府（部门）网站发布信息6741条。

2. 其他便于公众知晓的方式。2018年，全县共受理各类“12345”政府热线工单28件次，办结28件，按时办结率100%；全县转接“96128”电话63次，用户满意率为97.83%；各乡镇、各部门积极通过微博、微信、报刊、广播、电视、手机快报等便于公众知晓的方式公开政府信息3665条。

（四）开展政策解读工作情况、政策解读数量。

一是我县制发了《龙陵县人民政府办公室关于印发龙陵县行政机关政策文件解读工作实施意见的通知》（龙政办发〔2018〕50号），严格落实政策文件与解读方案、解读材料同步起草、同步审批、同步发布的要求，在县政府门户网站公开发布相关政策措施及解读材料信息186条，其中解读材料90条。

二是参与《政风行风热线》直播，为群众答疑解惑。2018年8月15日，龙陵县人民政府上线保山市《政风行风热线》直播栏目，直播当天，龙陵县人民政府以“决战脱贫攻坚，决胜全面小康”为主题，龙陵县人民政府县长杨邵燕，常务副县长王德华，副县长赵兴灿、杨文祥围绕大家关心关注的产业发展、基础设施建设、生态文明建设、社会治理等工作与广大听众、观众以

及社会各界进行在线交流，为群众答疑解惑。

（五）回应社会关切情况，政务舆情处置回应情况。

一是充分利用政府门户网站，发挥“定向定调”作用。2018年以来，我县通过县人民政府门户网站积极回应社会关切，积极回应群众关注的农村低保评定、村级活动场所建设、棚户区改造、扶贫工作等相关热点问题。县政府门户网站共收到留言220条，办结率达100%，留言内容包含了医疗卫生保障、城市规划建设、交通路网建设、民生保障、文明城市建设、脱贫攻坚工作等，共计100余件群众所关心、关注的问题得到解决。

二是以新闻发布会为载体，加强公开回应。2018年7月25日，县人民政府常务副县长参加了由市政府主持召开的2018年上半年重点工作成效新闻发布会，就上半年经济社会发展情况及工作成效、工作亮点进行了介绍。就媒体记者关于城市生态化建设、工业集聚发展、脱贫攻坚工作、旅游品牌打造、产业发展等方面的问题作了回答。我县筹备和开展了“2018中国龙陵松山山地自行车速降国际邀请赛暨纪念滇缅公路通车80周年活动新闻发布会”，对赛事相关工作进行了发布，及时让群众获取到关心的赛事活动。

三、重点领域政府信息公开情况

（一）政务公开工作要点落实情况。

2018年，我县根据《保山市人民政府办公室关于印发保山市2018年政务公开工作要点分工方案的通知》（保政办函〔2018〕2

4号)要求,着力加强公开解读回应工作、提升政务服务工作实际效、推进政务公开平台建设、推进政务公开制度化规范化,较好落实了政务公开工作要点,详见我县公开的“龙陵县2018年政务公开工作要点落实情况(http://www.longling.gov.cn/info/egovinfo/1004/xxgknry/01526242-5-/2019-0116001.htm?tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)”。

(二) 政府门户网站重点领域信息公开专栏公开情况。

2018年,我县按照保山市政府门户网站重点领域信息公开专栏建设规范、龙陵县政府门户网站重点领域信息公开专栏建设规范要求,严格落实推进重大建设项目批准和实施、公共资源配置、社会公益事业建设、财政资金、公共资源交易、扶贫工作等重点领域政府信息公开工作,在县人民政府门户网站公开重点领域政府信息1372条。

(三) 人大代表建议、政协委员提案办理结果公开情况。

2018年,在政府门户网站新开设“人大代表建议和政协提案办理结果”专栏,对社会广泛关注、关系国计民生的人大代表建议和政协提案办理结果进行公开,共发布人大代表建议办理结果145件、政协委员提案办理结果116件。

(四) 重大决策结果公开情况。

2018年,龙陵县严格落实政务公开制度,坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则,全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”。政府全体会议和常务会议讨论决定的事项、

政府及其部门制定的政策，除依法需要保密的以外应及时公开，以促进依法行政和政策落地见效。2018年在县人民政府门户网站公开重要事项公示123项、重点工作通报30项、重大决策听证1项，政府会议内容13条。

四、推进“互联网+政务服务”工作情况

（一）推进网上办事服务公开。按照《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》（国发〔2016〕55号）要求，依托全省政务服务网上大厅，推广“不见面审批”等典型经验和做法，梳理提出部门“不见面审批”政务服务事项清单，推动更多事项在网上办理，紧紧围绕行政决策、执行、管理、服务、结果等重点环节，加大公开力度、扩大公开范围、优化公开形式、细化公开内容，依法、主动、及时、准确公开政府信息。及时更新网上大厅许可和服务事项目录、办事流程和办事指南，及时告之和更好服务办事群众和企业。实现各审批部门办事指南、办事流程全面公开，信息公开率达100%，实现了审批服务事项网上申请、预审、受理、办理、查询的目标，切实方便群众办事。除投资项目在线审批监管11个单位45个事项和部分单位因业务性质涉及保密原因选择自建外，其他事项均选择了统建平台，10个乡镇、35个部门的6791项政务服务事项全部进驻网上服务大厅，其中：行政职权6321项，内部审批23项，公共服务447项。全县配备了90多个业务审批员，配置了实体大厅板块和6个综合窗口。通过政府网站、微信公众号、电子显示屏等媒

介广泛宣传“互联网+政务服务”给群众办事带来的便利，引导群众使用网上政务服务平台提供的网上预约、相关事宜网上咨询、服务效能网上评价以及网上投诉等服务功能，减少群众“往返跑”。2018年，网上办事服务办件量达到33022件。

（二）协力推进“最多跑一次”工作。出台了《龙陵县开展政务服务“最多跑一次”工作方案》（便签〔2018〕41号），全面梳理行政职权、公共服务、内部审批等依相对人申请由政府部门作出决定的政务服务事项，在政务服务事项清单基础上梳理出“最多跑一次”政务服务事项清单、即到即办清单和一次不跑清单，并通过云南省政务服务网上大厅和实体大厅向社会公示。县级共梳理出“最多跑一次”事项587项，占县级政务服务事项的76.3%，其中“一次不跑”事项115项、“即到即办”事项213项；乡级共梳理出“最多跑一次”事项542项，占乡级政务服务事项的75.8%，其中“一次不跑”事项107项、“即到即办”事项331项。2018年，全县共办理“最多跑一次”事项202433件。

（三）优化审批办事服务。

一是开展深化“放管服”改革“六个一”行动，制定了《龙陵县深化“放管服”改革“六个一”行动实施方案》（龙政办发〔2018〕34号），明确了全面推行行政审批标准化的相关工作，实现县、乡、村三级与省、市级在同一个事项的编码、名称、类型、设定依据、办理时限、办理流程、批准条件、申请材料、申请表单、收费标准统一（五级十同），并实行一库管理，动态更

新，全省通用。及时由部门在云南省政务服务网上大厅规范完善公开政务服务事项要素，方便企业及民众办理。

二是清理公开开展证照、证明材料清单。我县县人民政府门户网站显眼位置链接云南机构编制网公布的全省保留证明材料清单，扩大《云南省人民政府关于取消和保留证明材料清单的决定》知晓度，方便企业群众查询、使用。我县共上报保留证明材料 113 项，取消证明材料 27 项。

三是及时公开“企业开办时间再减一半”“建筑施工许可审批时间再减少一半”的工作举措、工作进展、改革成效。全面启用了“企业名称全程电子化申报系统”，2018 年，共办理企业名称预先核准登记 524 户，其中，企业名称自主申报 34 户，一般网上申请名称申报 490 户。修改完善了建筑施工许可审批办理流程并及时公开，将审批办理时间由 15 个工作日压缩至 7 个工作日，资料提供齐全的给予当场办结，2018 年共办理了施工许可证 39 件。

四是优化投资项目审批流程。对投资项目在线审批监管平台实行一窗受理，并联办理，依托政务服务网门户作为平台服务窗口，统一受理所有投资项目审批、核准、备案申请，发改局为每个项目赋予唯一的项目代码，实行一项一码，一表流转，县用于项目全过程审批监管。2018 年，通过投资项目在线审批监管平台审批服务事项 318 项，其中政府出资的投资项目建议书审批 210 项，政府出资的投资项目实施审批 25 项，政府出资的投

资项目可行性研究报告审批 21 项。

五、依申请公开政府信息情况

2018 年，我县共受理政府信息公开申请 1 件，申请人在县人民政府门户网站依申请公开系统申请公开，申请内容为龙陵县主动公开内容，最终以邮件方式按时按规进行了答复。

六、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2018 年，我县办理因信息公开引起行政复议的案件 0 件，办理行政诉讼案件 0 件。

七、存在的主要问题及改进措施

2018 年，在市级相关部门的关心指导下，在县委、县人民政府的正确领导下，全县政府信息与政务公开工作取得一定成果，但在工作中还存在专业知识及专业人员不足、公开目录、公开内容形式不够规范等问题。

2019 年，我县将坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，深入贯彻实施《条例》，围绕县委、县人民政府中心工作，努力提升政府信息公开工作水平，力争取得更大成效。

（一）加强组织领导，在围绕中心服务大局上求实效。深入学习贯彻党的十九大精神，进一步强化政务信息公开组织体系建设，加强领导，配强人员，压实责任，确保政务公开工作机构、人员、经费三落实。围绕 2019 年重点工作任务、重大决策部署、重大改革举措，做好政府信息与政务公开工作，通过加大“五公开”力度、加强解读回应、扩大公众参与，以政务信息公开实效

助力稳增长、促改革、调结构、惠民生和防风险工作大局。

（二）加强能力建设，在业务水平审查程序上严规范。加强业务培训，增强信息公开本领，提高发布信息、解读政策、回应关切的能力和水平。加强基层队伍建设，调动工作积极性，推动各乡镇、各部门因地制宜开展好政府信息公开工作。严格执行政府信息公开保密审查制度，实行公开文件层层审查制，做到每一份拟公开文件都有审查记录，确保不发生失泄密事件。始终坚持“谁起草、谁解读”的原则，做好政策解读工作。

（三）加强平台建设，在功能完善高效运行上求突破。加强门户网站的管理维护，提升网站安全稳定运行质量。充分发挥政府网站信息公开第一平台作用，梳理政务服务事项，完善协同联动机制，强化新媒体运用，全面提升政务公开工作管理水平。对政府门户网站的功能定位、栏目设置、内容保障等进行规范，增强发布信息、解读政策、回应关切、引导舆论的功能，将政府门户网站打造成更加全面的信息公开平台、更加权威的政策发布解读和舆论引导平台、更加及时的回应关切和便民服务平台。

（四）加强督促检查，在任务落实考核问效上强保障。建立健全政务信息公开工作督促检查制度，按照职责分工，落实好政务公开工作主体责任，加强对政务公开工作的指导、督促和检查。



附件

龙陵县政府信息公开情况统计表

(2018年度)

填报单位(盖章): 龙陵县人民政府办公室

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计1条)	条	10406
其中: 主动公开规范性文件数	件	0
制发规范性文件总数	件	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	6741
3. 政务微博公开政府信息数	条	350
4. 政务微信公开政府信息数	条	1846
5. 其他方式公开政府信息数	条	1469
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计1次)	次	3
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	2
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中: 主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	90
4. 微博微信回应事件数	次	280

统计指标	单位	统计数
5. 其他方式回应事件数	次	220
三、依申请公开情况		
（一）收到申请数	件	1
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	1
4. 信函申请数	件	0
（二）申请办结数	件	1
1. 按时办结数	件	1
2. 延期办结数	件	0
（三）申请答复数	件	1
1. 属于已主动公开范围数	件	1
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0

统计指标	单位	统计数
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
各县(市、区)负责政府信息与政务公开工作的具体机构、主要负责人姓名及职务	龙陵县政务公开和政府信息公开领导小组办公室、主要负责人：孟春来 职务：县人民政府办公室主任（县政务公开领导小组办公室常务副主任主任）	
各园区管委会、各单位负责政府信息与政务公开工作的具体单位、主要负责人姓名及职务		
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	1
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	120

统 计 指 标	单 位	统 计 数
1. 专职人员数 (不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	2
2. 兼职人员数	人	118
(四) 政府信息公开专项经费 (不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费)	万元	7.2
九、政府信息公开会议和培训情况		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	50
(二) 举办各类培训班数	次	1
(三) 接受培训人员数	人次	116

单位负责人：孟春来

审 核 人：刘光富

填 报 人：郭翠琼

联系电话：0875-6121855

填报日期：2019年1月20日